

Entidade Gestora:

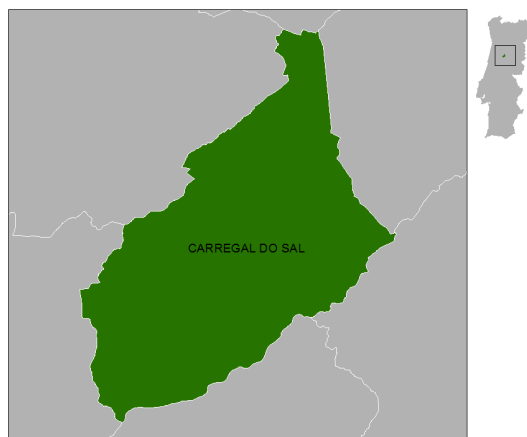
CM de Carregal do Sal

Praça do Município Apartado 90, 3430-909 CARREGAL DO SAL

Tel. + 351 232 960 400, Fax + 351 232 960 409, E-mail geral@cm-carregal.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Carregal do Sal
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	4819
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	77
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	356.998
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	21
Fossas sépticas coletivas (n.º)	14
Licenciamento de descargas (%)	34
Comprimento total de coletores (km)	159,7
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	31
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	28,2
Estações elevatórias (n.º)	2
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	80
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	0
Índice de medição de caudais (em 200)	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	75 % [70; 100]	★	✗ — — — — —	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0; 0,50]	★★★	— — — — —	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	14,45 /(1000 ramais/ano) [0; 0,25]	★★	✗ — ✗ ✗ —	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	—	NA 100		✗ — — — —	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	28 % [100; 110]	★	— — — — —	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	96,6 % [95,0; 100]	★	✗ — — — —	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,4 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	— — — — —	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	— — — — —	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	5,4 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★	— — — — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	—	NA [0,27; 0,45]		✗ ✗ ✗ — — —	A entidade gestora não opera instalações elevatórias com capacidade de elevação igual ou superior a 10 l/s.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	✗ — — — —	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	—	NA [90; 100]		— — — — —	A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 e.p. nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	75 % 100	★	— — —	
		96 %	★★★		



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.